

Fortbildung für

MediatorInnen

Modul 1: **Mediation im innerbetrieblichen Kontext**

- Konfliktarten/Konfliktebenen in Unternehmen
- Symptome von Konflikten
- Unternehmenskultur im Umgang mit Konflikten
- Rollen und Vernetzung der betrieblichen Akteure
- Besonderheiten bei Hierarchie
- Rolle und Profil des externen Mediators/
der externen Mediatorin

Modul 2: **Mediation in Teams**

- Methoden und Techniken der Mediation in Teams
- Gruppenprozesse und Gruppendynamiken
- Mediation in einer Nonprofit-Organisation
- Mediation als Organisationsentwicklung

Modul 3: **Mediation als Teil eines Konfliktmanagementsystems**

- Führungsaufgaben/Führung mit
Mediationskompetenz
- Rolle/Profil des internen Mediators/
der internen Mediatorin
- Indikation von Mediation –
Bezug zu anderen Verfahren
- Konsensuales Verhandeln nach dem
Harvard-Konzept
- Konfliktmanagement als Betriebsvereinbarung

Alle Module beinhalten Selbstreflexion zur Rolle des Mediators/der Mediatorin und die Bearbeitung von Praxisfällen.

Termine:

Modul 1:
Freitag, 4. und Samstag, 5. März 2011

Modul 2:
Freitag, 13. und Samstag, 14. Mai 2011

Modul 3:
Freitag, 10. und Samstag, 11. Juni 2011

Alle Module umfassen jeweils 14 Zeitstunden
(insgesamt 42 Stunden)

Ort:

Haus Humboldtstein,
Rolandseck bei Bonn
www.haus-humboldtstein.de

Kosten:

1.200,- € incl. Lehrmaterial,
zuzügl. Tagungshauspauschale pro Seminar 53,40 €
(Übernachtung bei Bedarf im Haus möglich)



IKOM-Bonn bietet seit 1993 interdisziplinäre
Mediationsausbildungen und Praxisseminare für
ausgebildete MediatorInnen an.