

Neuer Service für betriebliche Sozialdienste

Die Schuldnerhilfe Köln e.V. hat mit ihrem von der Lotterie GlücksSpirale und der Citi Foundation geförderten Modellprojekt „Servicecenter für Schuldnerberatung“ in den vergangenen zwei Jahren einen neuen Ansatz erprobt, Sozialberatungsstellen von außen in Fragen der Schuldnerberatung fachlich zu unterstützen. In Ihrem Newsletter ist das Konzept näher beschrieben worden. Die bisherige Arbeit mit mehr als einem Dutzend Beratungsstellen aus den verschiedensten sozialen Bereichen hat Unterstützungsbedarf insbesondere in den drei Feldern

- Co-Beratung/ Coaching in der Einzelfallhilfe per Telefon- und Onlineberatung,
- Einarbeitung von neuen Beratungskräften in die Schuldnerberatung sowie
- Fortbildung in Budget- und Schuldnerberatungsfragen

deutlich werden lassen.

Im 3. Projektjahr werden betrieblichen Sozialdiensten daher die folgenden Dienstleistungsmodul angeboten:

Modul A: Co-Beratung / Coaching

Co-Beratung bzw. Coaching in der Einzelfallhilfe erfolgen grundsätzlich im Rahmen von Telefon- bzw. Onlineberatung. Außerdem besteht die Möglichkeit, miteinander per Videokonferenz zu kommunizieren. Das Modul umfasst insbesondere einen Fachsupport, d.h. die Beantwortung grundsätzlicher Fragen aus dem Beratungsalltag, sowie die konkrete fachliche Unterstützung bei der Fallarbeit. Die Einzelfallverantwortung bleibt hierbei beim Kooperationspartner.

Modul B: Einarbeitung von neuen Beratungskräften in die Budget- und Schuldnerberatung

Zielgruppe dieses Angebotes sind sowohl Einsteigerinnen und Einsteiger in die spezialisierte Schuldnerberatung als auch Beratungskräfte, die die Kompetenz erwerben möchten, vorbeugende Maßnahmen durchführen und zumindest ‚Erste Hilfe‘ leisten zu können. Die systematische Einarbeitung, die sowohl Theorie- als auch Praxisanteile umfasst, orientiert sich an den jeweiligen individuellen Voraussetzungen und Bedürfnissen. Das gezielte Training ermöglicht es neuen Fachkräften in vergleichsweise kurzer Zeit, Beratungsverantwortung zu übernehmen und voll eingesetzt zu werden.

Modul C: Fortbildungen in Budget- und Schuldnerberatungsfragen

Das ‚Servicecenter für Schuldnerberatung‘ bietet darüber hinaus Inhouse-Seminare zu verschiedenen Themen der Schuldner- und Budgetberatung an.

Der Service wird gegen eine Kostenbeteiligung angeboten. Die Module können unabhängig voneinander oder in Kombination gebucht werden. Es ist vorgesehen, die oben beschriebenen Dienstleistungen auch über den Projektzeitraum hinaus anzubieten.

Nähere Informationen:

Schuldnerhilfe Köln e.V.

Ansprechpartnerin:

Franziska Matschke, Tel. 0221 – 346 14 14; Email: info@schuldnerhilfe-Koeln.de