

## ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich für die Veranstaltung per E-Mail an. Ihre Anmeldung wird mit dem Eingang in der Geschäftsstelle verbindlich. Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgt nach dem Anmeldeschluss am 02.10.2020.

Interessenten aus dem Bundesfachverband Betriebliche Sozialarbeit werden vorrangig berücksichtigt.

## KOSTEN

Firmenmitgliedschaft: 100 €  
Einzelmitgliedschaft: 150 €  
Nicht-Mitglieder: 300 €



### Bundesfachverband Betriebliche Sozialarbeit e. V.

c/o Katholische Hochschule NRW  
Piusallee 89  
48147 Münster

Telefon: 0251 41767-22

E-Mail: [geschaeftsfuehrung@bbs-ev.de](mailto:geschaeftsfuehrung@bbs-ev.de)

# 17./18.12.2020

09:30 – 17:15 Uhr (18-U-Std.)

**FACTORY HOTEL MÜNSTER**  
An der Germania Brauerei 5  
48159 Münster

### Referent

Julian Harley verfügt über langjährige Erfahrungen als Stimm- und Sprecherzieher (MA, Voice Studies UK / Lichtenberger Methode DE), Theaterpädagoge und Sprachtrainer. Er führt Projekte, Workshops und Fachseminare für eine breite Vielfalt von Kundengruppen durch, darunter: Schauspieler und Sänger, Lehrer und Akademiker, Geschäftsleute und Schulkinder. Der Schwerpunkt seiner Arbeit liegt darin, Menschen dabei zu unterstützen, Körper, Stimme, Sprache und Selbstdarstellung zu einem integrierten Ganzen zusammenzuführen; für eine Art der Kommunikation, die unmissverständlich, authentisch und lebhaft ist.



### FORTBILDUNG

Englischkurs  
(analog / ggf. digital)

Management von Konfliktsituationen

## ABSTRACT

Ein zweitägiges, praxisorientiertes Seminar in englischer Sprache für Coaches, Berater und andere Fachleute des Gesundheitsmanagements, die in der betrieblichen Sozialberatung tätig sind.



## THEMA

Im ersten Teil lernen Sie durch praktische Übungen, Gruppen- und Trainerfeedback, wie Sie den vollen Umfang, die Kraft und das Ausdruckspotenzial Ihrer Sprechstimme effektiver nutzen können. Es wird an unbewussten stimmlichen und körperlichen Mustern gearbeitet, die sich den Inhalt Ihrer Kommunikation entgegenwirken könnten.

Im zweiten Teil werden die Theorie zur Konfliktlösung - insbesondere die Methoden von Thomas Gordon - und die Praxis durch umfangreiches Rollenspiel und Gruppenreflexion über praxisnahe Situationen zusammengebracht.

Der Workshop richtet sich an diejenigen, die mit internationalen Organisationen oder mit Klienten zusammenarbeiten, für die Englisch die „Brückensprache“ ist.

## SEMINARINHALTE

- 1** Stimme und Körper in Gesprächssituationen
  - Wie moduliere ich meine Stimmlage situationsgerecht?
  - Gibt es eine Kongruenz zwischen meiner Botschaft und der Art und Weise, wie ich sie kommuniziere?
- 2** Kommunikationsstrategien in Konflikt- und anderen Beratungssituationen
  - aktives Zuhören
  - Lösung von Konfliktszenarien nach Thomas Gordon
  - englische Sprechstimme
  - Geschick in der Wortwahl